

店舗や施設のオーナー様が、Yahoo!ロコへ掲載するためにお申し込みいただくサービス「Yahoo!ロコ プレイス」。現在、サービスご利用中の店舗や施設のオーナー様にお話を伺いました。



## 情報発信に最適!

## 携帯電話・スマートフォン対応で

## より患者さんの役に立つコンテンツができました

大阪市営地下鉄・谷町四丁目駅から徒歩からすぐの場所にある「田中歯科医院」。  
院長の田中 秀直さんに、「Yahoo!ロコ プレイス」についてお話を伺いました。

### 導入後の効果

- 患者さんも安心の「Yahoo! JAPAN」のサービスで豊富な情報を発信できた
- 医院のコンセプトを伝えることで、患者さんが納得して通い続けてくれた
- スマートフォン対応で、出張先からアクセスする人が増えた



田中歯科医院

<http://locoplace.jp/t000150425/>

## 「Yahoo!ロコプレイス」のお申し込みのきっかけは何でしたか?

— 当医院では、ホームページを中心に患者さんへの情報発信をしています。私自身が医療の勉強をし始めて思ったのが、「歯医者って何をしているか分からない」ということ。そこで、患者さんの立場で疑問に思うことや不安を感じるであろうことをきちんと解説する必要があると思いました。そのツールとして、予防歯科や最新の審美治療、口腔(こうくう)ケアなどについて詳しく解説したホームページを開設し、患者さんに役立てていただいています。

とはいえ、当医院のホームページはPCにしか対応しておらず、携帯電話やスマートフォンといったモバイル端末からのアクセスが進む現在では、使いづらい部分がありました。そこで出会ったのが「Yahoo!ロコプレイス」。PCだけでなく、モバイル端末にも対応していて、情報を発信するには便利なツールだと思い、申し込みを決めました。



## 豊富な情報をしっかり載せられる!

## 「Yahoo! JAPAN」のオフィシャルなサービスなら安心感も十分

— 当医院のコンセプトは、「情報提供型歯科医院」であること。ホームページを見ていただければ患者さんの分からないことはひとつもなくなる、というのが理想です。そのためには、正しい情報を届けることが必要不可欠でした。

その点、「Yahoo!ロコプレイス」は無料で始められて、ページ作成、モバイル端末対応、地図連携と、情報発信には非常に便利な総合的な機能がそろったツールと感じましたね。基本の情報から地図や写真まで、しっかり載せられるのが魅力です。「正しい情報が配信されている」という信頼性や安心感は、「Yahoo!ロコプレイス」ならではの感じています。歯科医院にとっては、ただ来院数を増やせば良いのではなく、医院のコンセプトに納得して再来院してくれることが大切ですからね。



▲今回取材でお話いただいた  
田中歯科医院  
院長 田中 秀直氏

ポイント 1



▲歯科治療の分かりにくさをなくして、安心して通える医院にしたいと語る田中氏。

## 機能や使い心地、お客様の反応についてはいかがですか？

—「Yahoo!ロコ プレイス」の導入とほぼ同時に、当院のホームページ自体もリニューアルを行ったのですが、ホームページへのアクセス数は以前の倍になりました。これは、「Yahoo!ロコ プレイス」ページからの誘導、リニューアルによる相乗効果と感じています。また、地図と連動し、かつモバイル端末から閲覧できるところが、患者さんにとってもご活用いただけるポイントではないかと思えます。当医院はオフィス街に立地しており、しかも駅から徒歩1分という場所にあります。また、土地柄出張で来られる方も多くいらっしゃいます。勤務中や出張先で突然歯が痛みだした患者さんなどは、携帯電話やスマートフォンで周辺の歯科医院を調べることが多いんですね。そのような突然の来院に対応できるのも「Yahoo!ロコ プレイス」ならではの強みだと思います。



### 地図情報からの検索、モバイル対応で便利さを発揮！ インターネット社会でますます活用シーンが増えそうです

ポイント 2



▲ホームページには、治療方針や予防、病気に関する情報などが満載。

— 地図情報からの検索で来てくれた患者さんの中には、当医院を気に入ってくださり、その後も通い続けてくれる方もいます。たまたま出張で大阪を訪れていた名古屋・松山の方など、遠方からわざわざ訪れてくださる方もいて、ありがたい気持ちですね。また、最近ではスマートフォンを利用しているご年配の方も、地図を見て来院してくれるようになりました。今後は、例えばキープとメッセージ配信機能を使って、季節ごとの口腔(こうくう)ケアについて情報を発信していくなど、より患者さんの為になるような使い方ができたらいいですね。

患者さんの立場になって、正しい情報と安心を届け続ける田中院長。「Yahoo!ロコ プレイス」を通して、患者さんとの信頼関係をより確かなものに築き上げています。

(当記事は2012年2月時点の情報をもとに構成しています)

#### 店舗プロフィール

#### 田中歯科医院

業種：歯科医院

所在地：大阪府大阪市中央区内本町1-2-14 秀和ビル301

店舗 URL：<http://www.tanakadent.com/>

大阪市営地下鉄・谷町四町目駅から徒歩1分の歯科医院。「安心して来院できる歯科医院」を目指し、患者さんに正しい情報を発信し続けています。



#### Yahoo!ロコとは？

Yahoo!ロコとは、行きたいエリアや今いる場所を検索するだけで、その地域周辺のいろいろな店舗や施設などのあらゆる情報を地図と一緒に見ることができ、日本最大級のジオサービスです。Yahoo! JAPANの地図やグルメ、クーポンなどの地域に関するサービスがひとつにまとまり、より便利にパワーアップ！店舗や施設のオーナー様は、このYahoo!ロコに情報を掲載することで、宣伝や集客が効率よくできるようになります。

※お申し込みはオンラインだけでなく、代理店を利用することも可能です。忙しくて時間がない場合や、より充実したページ作成をご希望の場合などにご利用いただけます。正規代理店一覧はこちら (<http://locoplacelocal.yahoo.co.jp/agentlist/gourmet/>)

#### Yahoo!ロコ プレイスとは？

店舗や施設のオーナー様がYahoo!ロコへ掲載するためにお申し込みをいただくサービスの名称です。店舗や施設のオーナー様はYahoo!ロコ プレイスに登録後、Yahoo!ロコ プレイスページを作成いただくことで、Yahoo!ロコへの掲載が可能となります。

Yahoo!ロコへの掲載で、宣伝・集客がもっと便利に！

<http://locoplacelocal.yahoo.co.jp/>

ヤフー株式会社 〒107-6211 東京都港区赤坂9-7-1 ミッドタウン・タワー

お問い合わせ先 0120-953-282 平日9:00-18:00 土・日・祝日休

掲載されている会社名、製品名、サービス名は各企業の商標または登録商標です。Copyright © 2012 Yahoo Japan Corporation. All Rights Reserved.